

<b>SC TREIRO SRL</b>	<b>MMI-04</b>	Exemplar nr.	1
		Ediția	4
		Revizia	0
Data intrării în vigoare: 01.09.2023			
<b>MANUAL de MANAGEMENT INTEGRAT: SMC, SMM, SSM, SLF si RTS</b>			

### **ANGAJAMENT SI DECLARAȚIE DE POLITICĂ**

**SC TREIRO SRL** dorește să rămână competitivă pe piața de transport marfuri periculoase si pentru aceasta în mod firesc, calitatea serviciilor prestate este foarte importantă.

De aceea am implementat Sistemul de Management Integrat în conformitate cu standardele de referinta **SR EN ISO 9001, SR EN ISO 14001, SR ISO 45001, SR ISO 28000 si SR ISO 39001** având ca scop:

- ▶ satisfacerea clienților noștri în conformitate cu criteriile și etica profesională;
- ▶ continua îmbunătățire și eficiența prestațiilor noastre;
- ▶ luarea în considerație a condițiilor impuse de societate și de mediu;
- ▶ protectia angajatilor referitoare la sanatate si siguranta in munca, siguranta rutiera.

Dorim să ridicăm nivelul de performanță și să realizăm o evaluare realistă a potențialului propriu societății noastre, acest deziderat fiind valabil pentru întreg personalul.

Numai depistând erorile făcute de noi sau de alte societăți, putem lua măsuri de corectare sau chiar evitarea acestora.

În calitate de coordonator al activităților ce se desfășoară în cadrul societății, mă voi asigura că întreg personalul implicat în activitățile declarate sa aibe pregătirea și calificarea necesara, sa înțeleaga că trebuie să lucreze așa încât fiecare client trebuie să fie satisfăcut pe deplin de serviciile pe care i le oferim.

Împreună, făcând ce trebuie, de prima dată și de fiecare dată, vom satisface așteptările clienților .

În dorința de a răspunde cerințelor clienților noștri, ne-am stabilit următoarele **OBIECTIVE**:

- ▶ prestarea serviciilor la timp, in siguranta și de cea mai inalta calitate;
- ▶ serviciile prestate sa corespunda cerințelor clientilor;
- ▶ respectarea legalitatii si a actelor normative aferente activitatilor de transport ADR;
- ▶ implementarea de acțiuni preventive pentru evitarea insatisfacției clienților;
- ▶ optimizarea costurilor serviciilor noastre raportat la calitatea serviciilor prestate si oferite;
- ▶ realizarea unui angajament colectiv referitor la calitate, protectia mediului, sanatate si siguranta in munca si siguranta traficului rutier în interiorul societății noastre;
- ▶ promovarea conștientizării cu privire la abordarea pe proces si a gandirii bazata pe risc;
- ▶ asigurarea ca sunt determinate si tratate riscurile si oportunitatile care pot influenta conformitatea serviciilor, siguranta traficului rutier, precum si satisfactia clientului;
- ▶ analiza continuă a modului de desfășurare a activitatilor prestate, pentru a identifica posibilitățile de îmbunătățire a calității acestora.

În scopul satisfacției depline a clienților noștri, pentru menținerea încrederii în calitatea serviciilor noastre, pentru demonstrarea capabilității și competitivității în condiții de rentabilitate economică, societatea își propune menținerea si imbunatatirea continua a Sistemului de Management Integrat: Calitate, Mediu si Sanatate si Securitate in munca si Siguranta Traficului Rutier in conformitate cu cerințele standardelor de referinta **SR EN ISO 9001, SR EN ISO 14001, SR ISO 45001, SR ISO 28000 si SR ISO 39001** adoptate de catre organizatie.

<b>SC TREIRO SRL</b>	<b>MMI-04</b>	Exemplar nr.	1
		Ediția	4
		Revizia	0
Data înțrării în vigoare: 01.09.2023			
<b>MANUAL de MANAGEMENT INTEGRAT: SMC, SMM, SSM, SLF si RTS</b>			

Societatea își propune, prin politica adoptata si declarata sa realizeze următoarele **obiective principale**:

- satisfacerea constantă a cerințelor și așteptărilor clienților, prin:
  - ▶ identificarea necesităților explicite și implicite ale clienților și transpunerea lor in condiții referitoare la calitatea serviciilor oferite;
  - ▶ respectarea în permanență a legislației și reglementărilor în vigoare specifice domeniului de activitate;
  - ▶ asigurarea unei informări permanente a clienților cu privire la produsele furnizate si serviciile prestate;
  - ▶ preocuparea pentru mărirea capacității de răspuns la cerințele clientului;
- îmbunătățirea permanentă a calității activității, prin:
  - ▶ alocarea de resurse pentru crearea condițiilor de mediu , sanatate si slguranta care să favorizeze pe fiecare lucrator;
  - ▶ creșterea competenței personalului prin asigurarea permanentă a unei instruiiri adecvate si complete;
  - ▶ asigurarea unui circuit informațional adecvat, atât în interiorul, cât și în exteriorul organizației;
  - ▶ analiza permanentă a evoluției SMI în scopul aplicării unor acțiuni corective și preventive pentru atingerea obiectivelor stabilite.
- zero decese sau raniri grave rezultate din accidente rutiere;
- monitorizarea stilului de condus al fiecarui sofer si incadrarea in KPI-urile stabilite
- protectia mediului : diminuarea la minim a impactul asupra mediului pe care il au activitatile si serviciile pe care le furnizam;
- gestionarea deseurilor: sursele de poluanti si protectia factorilor de mediu: aerul, apa, zgomotul si de vibratii, protectia solului si subsolului, gestionarea deseurilor rezultate in procesele de incarcare/transport/descarcare marfuri periculoase, in limitele admise de reglementarile aplicabile in vigoare;
- sanatate si securitate in munca: evaluarea riscurilor fiecarui loc de munca si asigurarea echipamentelor individuale de protectie a salariatilor; intreprinderea masurilor necesare pentru mentinerea unui climat optim de lucru fara riscuri de imbolnaviri profesionale.

Devine responsabilitatea tuturor angajaților, să contribuie la atingerea obiectivelor stabilite prin prezenta declarație, să aplice întocmai procedurile și instrucțiunile Sistemului de Management Integrat, pe care l-am adoptat și să contribuie la îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

**In calitate de Administrator al societatii, mă angajez să urmăresc continuu realizarea obiectivelor propuse, să efectuez analize ale conducerii, urmărind satisfacția clientului și moralul angajaților proprii, să particip la instruirea privind calitatea, protectia mediului, sanatate si securitate in munca si siguranta traficului rutier, să fiu evaluator al șefilor sectoarelor de activitate, toate acestea, în conformitate cu obiectivele stabilite .**

**ADMINISTRATOR,  
SIRTORI ANGELO**